

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Bolscher : Vleesbedrijf Bolscher B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper;
Koper : de wederpartij van Bolscher, de afnemer, de opdrachtgever;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Bolscher en koper.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Bolscher en koper, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bolscher, voor de uitvoering waarvan door Bolscher van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen/Offertes/Prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Bolscher partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, of;
 - b) na schriftelijke bevestiging door Bolscher van een door koper geplaatste order, of;
 - c) bij gebreke daarvan door een mondelinge bevestiging door Bolscher en de feitelijke levering af magazijn van de verkochte producten;
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
- 3.4 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

- 3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Bolscher daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bolscher anders aangeeft.
- 3.6 Afspraken gemaakt met, toezeggingen gedaan door en/of overeenkomsten met ondergeschikten en/of personeel van Bolscher zijn voor de laatste slechts bindend voor zover Bolscher een en ander schriftelijk aan koper bevestigt.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bolscher niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, inclusief inladingskosten, exclusief BTW, heffingen van overheidswege, exclusief export-, verzend-, vracht-, administratie- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.9 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Bolscher zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bolscher het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Bolscher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bolscher is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bolscher kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4 Indien de levering wordt vertraagd door factoren waardoor koper verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Bolscher voortvloeiende schade en kosten door koper te worden vergoed.
- 4.5 Koper vrijwaart Bolscher voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan koper toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Levering geschiedt franco af adres van Bolscher, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 5.2 Koper is verplicht de producten af te nemen op het moment dat Bolscher deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgende de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Bolscher gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van koper.

- 5.4 Indien koper de gekochte producten niet binnen een week afneemt, is Bolscher gerechtigd de producten aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is Bolscher gerechtigd de producten te vernietigen. De schade die Bolscher bij doorverkoop of vernietiging lijdt komt voor rekening van koper.
- 5.5 Bolscher is gerechtigd de producten onder rembours te leveren.
- 5.6 Indien Bolscher een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper Bolscher schriftelijk in gebreke te stellen. Overschrijding van een leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot vergoeding van schade of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.7 Indien Bolscher gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Bolscher ter beschikking heeft gesteld.
- 5.8 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Bolscher gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en prijsverhogingen aan koper in rekening te brengen.
- 5.9 Bolscher heeft het recht 10% meer of minder te leveren dan is overeengekomen. Daarnaast is bij geportioneerde vlees een gewichtsafwijking van 10% meer of minder dan overeengekomen toegestaan zonder dat dit koper recht geeft op reclame.
- 5.10 Bolscher is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren. Bolscher is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

- 6.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

Diepvriesproducten

- 6.2 Eventuele tekorten behoren binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Bolscher te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bolscher in staat is adequate te reageren.

Vers (niet diepgevroren) producten

- 6.3 Koper is gehouden de geleverde producten op het moment van aflevering op/in het transportmiddel en derhalve voordat met het uitladen wordt begonnen door een erkend en onafhankelijke deskundige te laten controleren. Bij klachten dient koper Bolscher in het bezit te stellen van het expertiserapport waarin de klacht wordt weergegeven en bevestigd. Zonder een dergelijk rapport staat de klacht niet vast en kan deze niet door Bolscher in behandeling worden genomen. Een klacht dient binnen 24 uur na de feitelijke levering schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht bij Bolscher ingediend te worden.

- 6.4 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst koper gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van / in overleg met Bolscher op kosten van koper en op de wijze zoals door Bolscher aangegeven.
- 6.5 Zodra koper met de verwerking van de geleverde producten aanvangt of deze aan derden door levert, vervalt diens recht op reclame.
- 6.6 Koper dient Bolscher op eerste verzoek in staat te stellen het verkochte te inspecteren op de juistheid van de klacht.
- 6.7 Indien een klacht gegrond is, zal Bolscher het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Bolscher is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Bolscher aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Bolscher is gerechtigd een voorschotbedrag vooraf in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal Bolscher voor levering zorgdragen.
- 7.3 Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.4 In geval van liquidatie, overgang van de onderneming van koper, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van koper zijn de vorderingen van Bolscher op koper onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 incassokosten

- 8.1 Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, zulks met een minimum van € 350,00.
- 8.2 Indien Bolscher hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Bolscher geleverde producten blijven eigendom van Bolscher totdat koper alle verplichtingen uit alle met Bolscher gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Bolscher zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.3 Door Bolscher geleverde producten, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.4 Voor het geval dat Bolscher zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Bolscher of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bolscher zich bevinden en de producten mede terug te nemen.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 De door Bolscher geleverde producten voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn. Garanties worden slechts verleend indien zulks schriftelijk tussen Bolscher en koper is overeengekomen.
- 10.2 Zolang koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op enige garantie.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Bolscher is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Bolscher ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
 - sprake is van liquidatie, overgang van de onderneming van koper, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van koper.

- 11.2 Voorts is Bolscher bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bolscher op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Bolscher de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Bolscher behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Annulering

- 12.1 Indien koper, nadat een overeenkomst met Bolscher tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij koper in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.
- 12.2 Indien koper bij annulering de afname weigert van de reeds door Bolscher ingekochte producten, is koper gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Bolscher te voldoen.
- 12.3 Annulering dienst schriftelijk te geschieden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Indien door Bolscher geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Bolscher jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 13.2 Bolscher is nimmer aansprakelijk voor de verminderde kwaliteit van het geleverde na levering, aangezien Bolscher na levering geen invloed meer heeft op de kwaliteit en hoedanigheid van de geleverde producten.
- 13.3 Indien Bolscher aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bolscher te vertrekken uitkering, althans tot maximaal de dagwaarde van de producten.
- 13.4 Bolscher is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 Indien Bolscher ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met koper c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal koper haar ter zake volledig vrijwaren.
- 13.6 Bolscher is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door koper goedgekeurde producten/monsters.

- 13.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Bolscher nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Bolscher bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Bolscher steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 13.8 Koper dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan koper Bolscher niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 14 Risico-overgang/transport/gewichten

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop de producten aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht.
- 14.2 Indien Bolscher voor transport of opslag van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van koper.
- 14.3 Indien en voor zover Bolscher het transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan door Bolscher bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt koper alle risico en kosten in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- 14.4 Eventuele specifieke wensen van de koper inzake het transport/de verzending/opslag, worden slechts uitgevoerd, indien de koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 14.5 Bolscher heeft het recht koper het originele aflaadgewicht of het door beëdigde wegers vastgestelde gewicht onder aftrek van originele tarra in rekening te brengen. Als het originele aflaadgewicht in rekening wordt gebracht, krijgt koper alle onderwicht boven 1% vergoed. Manco's en onderwicht dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Bolscher kenbaar te zijn gemaakt. Bij verwerking of doorlevering door koper vervalt het recht op vergoeding. Klachten geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bolscher geen invloed kan uitoefenen zoals files, stroom-/computerstoringen, import-/exportbelemmeringen, ongelukken, diefstal, brand, ziekte van haar personeel en stagnatie in levering door toeleveranciers, doch waardoor Bolscher niet in staat is zijn verplichtingen, al dan niet tijdig na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van

Bolscher alsmede door enige overheid opgelegde belemmerende maatregelen worden daaronder begrepen.

- 15.3 Bolscher heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Bolscher zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5 Voor zoveel Bolscher ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bolscher gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geschillen

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bolscher is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Bolscher het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, een scheidsgerecht of geschillencommissie.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bolscher en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland onder nummer 08089529.